

Avtal för Bluerange webbhotell, version 4.0

1. Definitioner

- 1.1. Detta avtal reglerar rättigheter och skyldigheter för LEVERANTÖREN av webbhotelltjänsten, Bluerange Sweden AB, samt mottagaren av denna tjänst, KUNDEN.
- 1.2. Webbhotelltjänsten innebär att LEVERANTÖREN tillhandahåller webbpublicering och/eller eposthantering för KUNDENS vidkommande över Internet.
- 1.3. Med SUPPORT avses tillhandahållande av svar som rör webbhotelltjänstens funktion samt utförande av begärda förändringar och tillägg rörande webbhotelltjänsten.
- 1.4. Webbplatsen och där till hörande lösenord ÄGS av innehavaren av webbplatsens huvuddomän. LEVERANTÖRENS åtagande att tillhandahålla webbhotelltjänst, delgivande av lösenord och liknande är i första hand mot denna part.

2. Åtkomst

- 2.1. Åtkomst för allmänna besökare till KUNDENS webbplats ges via HTTP.
- 2.2. Åtkomst för KUNDEN att förändra webbplatsen ges via FTP. KUNDEN ansvarar själv för underhåll och skötsel av webbplatsen via FTP.
- 2.3. Åtkomst för KUNDEN att hämta e-brev ges via tilläggstjänster tillhandahållna av Microsoft, t ex Exchange Online.
- 2.4. LEVERANTÖREN övervakar tjänsten 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året.
- 2.5. LEVERANTÖREN garanterar att åtkomst enligt ovan ges dygnet runt, sju (7) dagar i veckan under 99 % av en månads tid. Garantin gäller endast om LEVERANTÖREN hanterar namnservrarna för det aktuella domännamnet. Denna garanti omfattar inte åtkomsthinder beroende på KUNDENS egen uppkoppling eller uppkopplingsleverantör.
- 2.6. Ett driftavbrott som sker under perioder för planerat underhåll skall inte anses som avbrott. Planerat underhåll skall i största möjliga utsträckning genomföras under lördag eller söndag 00.00 - 08.00. Om åtgärderna bedöms som omfattande skall LEVERANTÖREN informera KUNDEN innan åtgärd vidtas genom meddelande på webbplats och/eller genom e-post.

3. Säkerhet

- 3.1. LEVERANTÖREN förbinder sig att så långt det är praktiskt möjligt, förhindra och stoppa intrång i KUNDENS webbplats.
- 3.2. KUNDEN förbinder sig att förvara och hantera lösenord och där till hörande instruktioner skyddade från obehörig åtkomst och omedelbart meddela LEVERANTÖREN om detta skydd har komprometterats.
- 3.3. KUNDEN förbinder sig att med alla medel undvika att påverka andra kunders webbplatser och att omedelbart meddela LEVERANTÖREN om sådan åverkan trots dessa åtgärder antas ha skett.
- 3.4. KUNDEN förbinder sig att inte utveckla/testa mot sitt webbhotellabonnemang. Utveckling och testning av script skall ske inom ramen för KUNDENS egen verksamhet. Lösningen skall vara testad och i publicerbart skick när den placeras i webbhotellet.
- 3.5. LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att stänga av och/eller ändra lösenord utan föregående varning när ett konto använts på ett sådant sätt att säkerheten har komprometterats.

36. Kan ett, utav KUNDEN inrapporterat fel, hänföras till KUNDEN förbehåller sig LEVERANTÖREN rätten att debitera KUNDEN en skälig avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt gällande taxa.

37. LEVERANTÖREN säkerhetskopierar KUNDENS material en gång per dygn. Materialet kan därmed under normala omständigheter återställas mot tilläggsavgift. LEVERANTÖREN ansvarar inte för den skull för att hålla säkerhetskopior av KUNDENS material. Det åligger KUNDEN att själv hålla en kopia av allt material.

4. Innehåll

4.1. KUNDEN får inte publicera material som strider mot lagar, förordningar eller god publicistisk sed. KUNDEN ansvarar i eget namn för publicerat material och annat informationsutbyte med tredje part.

4.2. KUNDEN kan delegera skapandet och uppdaterandet av webbsidor till annan person eller organisation. Detta begränsar inte KUNDENS ansvar.

4.3. KUNDEN får inte publicera material för tredje part för annat än i demonstrationssyfte under kortare perioder av maximalt tre (3) månader.

4.4. LEVERANTÖREN ansvarar inte för av KUNDEN publicerat kränkande material som finns på LEVERANTÖRENS servrar.

4.5. LEVERANTÖREN ger KUNDEN tillgång till olika kringtjänster såsom t ex komponenter beroende av vald abonnemangsform, dessa kan från tid till annan ändras.

4.6. KUNDEN får inte göra massutskick via e-post till mottagare som ej godkänt eller begärt aktuell information (s.k. spamming).

5. Support

5.1. KUNDEN förbinder sig att kommunicera med LEVERANTÖREN avseende webbhotelltjänsten enligt anvisade metoder och media.

5.2. Support per telefon ges under kontorstid (8-17) efter LEVERANTÖRENS från tid till annan tillgängliga resurser.

5.3. LEVERANTÖREN förbinder sig att ge svar på ställda frågor inom två (2) arbetsdagar.

5.4. Felanmälan kan göras dygnet runt, 365 dagar om året via e-post.

5.5. LEVERANTÖREN ansvarar ej för felavhjälpning kring av KUNDEN skriven eller tillhandahållen programkod.

6. Domänhantering

6.1. LEVERANTÖREN ansvarar inte för att KUNDENS sökta domännamn blir godkänt eller för eventuella kostnader som kan tillkomma om domännamnsansökan avslås.

6.2. Om delegering av domännamn från annan operatör tar längre tid än överenskommen leveranstid och dröjsmålet beror på annan än LEVERANTÖREN, är KUNDEN inte berättigad till ersättning.

6.3. Vid AUTOFÖRNYELSE åtar sig LEVERANTÖREN att automatisk förlänga domännamnsregistreringen med en ny period motsvarande period som löper ut. Har INTE KUNDEN i tid enligt gällande villkor, skriftligen, sagt upp domänen är KUNDEN skyldig att betala för förnyelsen.

6.4 För domäner som registreras UTAN AUTOFÖRNYELSE bevakar under normala omständigheter LEVERANTÖREN förfallodatum för KUNDENS domännamn och delger KUNDEN påminnelse om förnyelse, för närvarande i form av e-postutskick. LEVERANTÖREN garanterar dock inte att denna information når KUNDEN. KUNDEN ansvarar själv för att säkerställa att faktura eller annan information når KUNDEN så att betalning kan ske innan domännamnets förfallodatum.

7. Avgifter & betalning

7.1. Avgifter för webbhotellabonnemang utgår i form av förskottsbetalning via faktura. Betalningsvillkor är 30 dagar netto om inget annat avtalas.

7.2. LEVERANTÖREN har rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför LEVERANTÖRENS kontroll och som påverkar LEVERANTÖRENS kostnad för avtalad tjänst.

7.3. Om KUNDEN inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, driftavbrott eller annan omständighet hänförlig till KUNDEN, befriar detta inte KUNDEN från skyldighet att erlägga avgifter enligt ingånget avtal.

7.4. KUNDEN skall snarast meddela LEVERANTÖREN om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom 10 dagar efter fakturadatum förlorar KUNDEN rätten att göra invändning mot fakturan. Har KUNDEN i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall LEVERANTÖREN medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet.

7.5. Vid försenad betalning kommer betalningspåminnelse eller varning att skickas via e-post eller vanligt brev. I förekommande fall har LEVERANTÖREN rätt att skicka ärendet vidare till inkassobolag, förutom lagstadgad inkassoavgift utgår då också en kravavgift om 100 kr. Vidare äger LEVERANTÖREN rätt att tills vidare stänga av tjänsten till dess full betalning erlagts. Öppnandet av tjänsten kan tidigast göras när LEVERANTÖREN fått en bekräftelse om att kravet är fullbetalt.

7.6. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

7.7. KUNDEN skall skriftligen informera LEVERANTÖREN om ändringar i faktureringsadressen.

7.8. Faktureringskostnaden är 125 kr exkl. moms om inte KUNDEN anger en e-postadress så att fakturan kan skickas som PDF-faktura.

8. Avtal & uppsägning

8.1. Avtalet löper över tolv (12) månader.

8.2. Ändring i avtalet skall aviseras skriftligen med minst tre (3) månaders varsel.

8.3. Om ändring enligt ovan är till nackdel för KUNDEN, har KUNDEN rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från det att ändringen inträffade. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda datum.

8.4. KUNDEN äger rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal om LEVERANTÖREN bryter mot någon av i detta avtal nämnda garantier eller förbindelser.

8.5. LEVERANTÖREN äger rätt att säga upp detta avtal utan orsak med tre (3) månaders varsel.

8.6. KUNDEN äger rätt att återfå ej utnyttjade ekonomiska medel vid uppsägning enligt någon av punkterna 8.4 eller 8.5.

8.7. LEVERANTÖREN äger rätt att säga upp detta avtal om fullständig betalning ej erhållits inom tio (10) dagar efter betalningspåminnelse.

8.8. LEVERANTÖREN äger rätt att efter obesvarad varning med omedelbar verkan säga upp detta avtal och stänga av utnyttjade tjänster om KUNDEN bryter mot någon av i detta avtal nämnda förbindelser.

8.9. LEVERANTÖREN äger rätt att stänga av webbhotelltjänsten och/eller säga upp tjänsten och/eller flytta KUNDEN till tjänsten serverhotell om trafikmängden till och från webbplatsen överskrider 15 Gbyte under en månad, eller om KUNDEN visar upp en felaktig hantering av tjänsten såsom felaktig användning av script som på ett allvarligt sätt påverkar andra kunders prestanda och/eller tjänster. Information avseende varslad uppsägning eller anmodan om flytt lämnas skriftligen med 30 dagars varsel.

8.10. Har inte avtalet sagts upp senast en (1) månad före utgången av den inledande avtalsperioden, förlängs avtalet med tolv (12) månader åt gången med samma uppsägningstid. Uppsägningen skall för att vara giltig ske skriftligen, på brev, fax eller e-post. I uppsägningen ska det anges klart och tydligt vad som ska avslutas och kund ska bifoga användarnamn och lösenord.

8.11. KUNDEN får inte överlåta avtalet och i detta ingående rättigheter och skyldigheter, utan föregående skriftligt samtycke från LEVERANTÖREN.

8.12. LEVERANTÖREN får överlåta avtalet i samband med fusion eller omstrukturering av LEVERANTÖREN.

9. Sekretess

9.1. Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja sådan information som part mottagit från andra parten och som är att betrakta som den andra partens affärshemlighet eller som på annat sätt är konfidentiell.

10. Force majeure

10.1. LEVERANTÖRENS skadeståndsskyldighet är i varje enskilt fall begränsad till det belopp KUNDEN erlagt för webbhotelltjänsten.

10.2. LEVERANTÖREN kan inte hållas ansvarig för händelser utanför LEVERANTÖRENS kontroll som blixtnedslag eller andra naturhändelser, brand, arbetskonflikt, myndighetsbestämmelse inskränkningar i energitillförseln, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, eller uteblivna leveranser från underleverantörer eller andra händelser över vilka LEVERANTÖREN inte rimligen kan råda.

11. Tvist

11.1. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.